



Garantías de oportunidad GES, consultas de especialidad e intervenciones quirúrgicas

Retraso y listas de espera¹

I. Antecedentes

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Presupuesto del sector público del año 2022, consignado en la partida N°16 del Ministerio de Salud en la Glosa 06, el Ministerio de Salud elabora un reporte en abril, con información disponible hasta el 31 de marzo, que describe en detalle las 'Garantías de Oportunidad' para GES (Garantías Explícitas en Salud) que se encuentran retrasadas, junto con listas de espera No GES a través de los 29 servicios de salud².

Usando dicho reporte como base, a solicitud parlamentaria, se entrega la información tanto de las Garantías de Oportunidad para GES retrasadas, como de las listas de esperas de consultas de especialidad e intervenciones quirúrgicas, desagregada por región y servicios de salud. Se incluye en las tablas los días promedio de retraso para las primeras, mientras que se incorporan los días de espera promedio para los segundos.

Para el caso de las Garantías de Oportunidad retrasadas, la información proviene del 'Sistema de Gestión de Garantías Explícitas en Salud' (SIGGES), la cual tiene fecha de extracción el 10 de abril 2022, y con información acumulada hasta el 31 de marzo del 2022. Con la información utilizada, el reporte da cuenta de que se encuentran retrasadas **62.848** Garantías de Oportunidad, distribuidas en los 29 servicios de salud, con un promedio nacional de días de retraso de **156,50**.

Cabe mencionar que el número de retrasos no está necesariamente relacionado con el número de habitantes que tenga la región, así como tampoco el número de días de retraso depende del número de retrasos para una patología (Tabla N°1). Al analizar los datos, se deben considerar factores como la complejidad de la patología, la urgencia de esta, o bien el tipo de especialista requerido.

En relación de las patologías GES, se entrega información sobre el número de retrasos y los días promedios de retrasos, a nivel nacional. Esto, pues el reporte que desarrolla el Ministerio de Salud no entrega información detallada de las patologías GES retrasadas por servicio. Tal como se puede ver en la tabla N°2, la patología con mayor número de retrasos a nivel nacional es la de Cataratas, con **14.370** retrasos (**212,50** días promedio de retraso); mientras la patología que tiene mayor número de días de retraso es la Escoliosis con **419,50** días (**302** retrasos).

Para el caso de las listas de espera No GES, la información proviene del Sistema de Gestión de Tiempos de Espera (SIGTE), con fecha de extracción del 13 de abril del 2022, e información acumulada al 31 de marzo del 2022. Las consultas de nuevas especialidades que se encuentran por resolver son **2.023.741**, correspondiente a **1.707.184 personas**, con un promedio de **504,20** días de espera. Por su parte, las indicaciones para intervenciones quirúrgicas que se encuentran pendientes son **330.452**, correspondientes a **293.109 personas**, con un promedio de **603,88** días de espera.

¹ Maria Pilar Lampert Grassi. mlampert@bcn.cl

² Glosa 06 Lista de Espera y Garantías de Oportunidad GES retrasadas. Ley de Presupuesto 2022. Ministerio de Salud. Abril 2022. Disponible en: <https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2021/05/ORD-1723-DIGERA-Glosa-06.pdf>

1. Garantía de oportunidad GES retrasadas

A continuación, se detalla la información sobre las Garantías de Oportunidad que se encuentran retrasadas al 31 de marzo, con información extraída al 10 de abril de 2022. En la Tabla N°1, la información se entrega tanto por región como por servicio de salud, incluyendo el promedio de días de retraso; mientras que en la Tabla N°2, la información se entrega según número de pacientes y promedio de días de retraso por patología.

Tabla N°1: Garantías de oportunidad GES retrasadas y las acumuladas al 31 de marzo 2022, según servicio de salud y región.

Región	Número de habitantes por región	Servicio de salud	Retrasos por servicio	Retrasos por región	Promedio días de retraso
De Arica y Parinacota	226.068	Arica	4	4	12,80
Tarapacá	330.558	Iquique	255	255	130,70
Antofagasta	607.534	Antofagasta	484	484	85,80
Atacama	286.168	Atacama	707	707	181,70
Coquimbo	757.586	Coquimbo	2.508	2.508	146,40
Valparaíso	1.815.902	Valparaíso- San Antonio	5.076	13.266	186,60
		Viña del Mar- Quillota	5.784		164,30
		Aconcagua	2.406		182,60
Metropolitana	7.112.808	Metropolitano Norte	4.171	16.056	116,30
		Metropolitano Occidente	5.346		168,20
		Metropolitano Central	864		215,90
		Metropolitano Oriente	548		84,40
		Metropolitano Sur	2.025		83,10
		Metropolitano Suroriental	3.102		111,70
Del Libertador Bernardo O'Higgins	914.555	O'Higgins	3.581	3.581	135,90
Del Maule	1.044.950	Del Maule	4.637	4.637	106,90
De Ñuble		Ñuble	1.951		210,00
Del Biobío	1.557.414	Concepción	1.559	4.979	177,00
		Talcahuano	1.009		158,90
		Biobío	1.902		155,20
		Arauco	509		169,30
De La Araucanía	957.224	Araucanía Norte	647	6.289	165,60
		Araucanía Sur	5.642		198,70
De los Ríos	384.837	Valdivia	4.028	4.028	177,60
De los Lagos	828.708	Osorno	251	2.613	181,70
		Del Reloncaví	1.402		120,70
		Chiloé	960		224,70
De Aysén	103.158	Aysén	513	103.158	197,30
De Magallanes y Antártida Chilena	166.533	Magallanes	977	977	113,70
Total			62.848		156,50

Fuente: Elaboración propia a partir de la Glosa 06 Lista de Espera y Garantías de Oportunidad GES retrasadas. Ley de Presupuesto 2022. Ministerio de Salud. Abril 2022.

Tabla N°2. Garantías de Oportunidad GES retrasadas, según número de pacientes y promedio de días de retraso por patología.

Problema de salud	Retrasos	Número de Pacientes	Promedio días de retraso
Cataratas	14.370	14.313	212,50
Vicios de refracción	6270	6.270	110,00
Órtesis	5.105	4.544	62,40
Colecistectomía Preventiva	3.859	3.859	185,80
Retinoplastía Diabética	3.341	3.341	162,00
Salud oral Integral de la embarazada	2.488	2.477	235,90
Cáncer de mama	2.403	2.364	73,40
Cáncer Cérvicouterino	2.128	2.121	77,30
Artrosis de Cadera	1.943	1.872	302,40
Cáncer Gástrico	1.863	1.745	107,60
Hipoacusia Bilateral Adulto	1.621	1.621	110,50
Cáncer colorectal 15 años y más	1622	1.614	110,80
Hiperplasia de Próstata	1.605	1.603	243,30
Prevención secundaria IRCT	1.492	1.492	118,40
Enfermedad renal crónica Etapa 4 y 5	1.442	1.438	230,60
Estrabismo	1.155	1.153	145,90
Hernia Núcleo Pulposo Lumbar	819	819	235,30
Diabetes Mellitus Tipo 2	738	738	117,50
Hipertensión Arterial	667	667	162,60
Marcapaso	627	627	120,10
Cáncer de Próstata	534	533	79,40
Displasia Luxante de Cadera	533	533	94,70
Cáncer de Pulmón	505	504	78,50
Tumores Primarios Snc	459	459	166,90
VIH/SIDA	396	396	131,30
Depresión	394	394	116,60
Linfoma en adultos	380	376	102,20
Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias	371	371	134,60
Cáncer renal	305	305	108,80
Escoliosis	302	302	419,50
Cáncer de tiroides	301	301	144,30
Artrosis de cadera y/ Rodilla Leve o Moderada	275	275	80,90
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	247	247	97,30
Accidente cerebrovascular	197	179	76,60
Tratamiento quirúrgico válvula aortica 15 y más	169	169	136,90
Infarto agudo al miocardio	167	167	128,50
Cáncer de ovario Epitelial	161	160	99,60
Asma Bronquial 15 años y más	132	132	88,00
Leucemia Adulto	112	112	110,10
Cáncer de testículo en adultos	100	100	88,00
Epilepsia no Refractaria 15 años y más	89	89	90,10
Esquizofrenia	83	83	119,90
Epilepsia no refractaria	65	65	136,90
Tratamiento Quirúrgico Válvula Mitral y Tricúspide 15 y más	65	65	184,20
Cardiopatías Congénitas Operables	64	64	111,00
Alivio del dolor	63	63	22,70
Disrrafias Espinales	62	62	185,20

Problema de salud	Retrasos	Número de Pacientes	Promedio días de retraso
Prematurez	57	57	24,80
Fisura Labiopalatina	56	56	190,50
Hipoacusia Bilateral del Prematuro	53	53	298,20
Salud Oral Adulto	53	53	154,10
Enfermedad de Parkinson	52	52	100,90
Tratamiento Hipoacusia Moderada Personas Menores de 4 años	45	45	126,50
Desprendimiento de retina	43	43	76,80
Cáncer Vesical 15 años y más	43	43	133,20
Tratamiento Erradicación Helicobacter Pylori	42	42	127,30
Asma Bronquial	38	37	106,60
Retinopatía del Prematuro	31	31	105,40
Diabetes Mellitus Tipo 1	31	31	67,10
Esclerosis Múltiple Recurrente	23	23	195,00
Hemorragia Por Aneurismas Cerebrales	27	22	121,10
Trauma Ocular Grave	21	21	99,40
Hipotiroidismo en Personas de 15 años y más	19	19	35,90
Salud Oral	19	19	247,00
Cáncer de Menores	18	18	86,80
Hepatitis C	14	15	142,90
Gran Quemado	15	15	242,70
Traumatismo Craneoencefálico Moderado o Grave	14	14	142,90
Mieloma Múltiple en Personas de 15 años y mas	12	12	42,80
Infección Respiratoria Aguda	8	8	22,50
Analgesia del Parto	4	4	15,30
Neumonía	4	4	72,00
Trastorno bipolar 15 años y más	3	3	52,30
Osteosarcoma 15 años y más	3	3	102,70
Artritis Reumatoide	3	3	5,00
Dependencia de alcohol y drogas	2	2	33,50
Lupus Eritematoso Sistémico	2	2	89,00
Hemofilia	1	1	78,00
Displasia Broncopulmonar del Prematuro	1	1	28,00
Síndrome de Dificultar Respiratoria	1	1	70,00
Urgencia Odontológica Ambulatoria	0	0	0
Politraumatizado grave	0	0	0
Fibrosis Quística	0	0	0
Artritis Ideiopática Juvenil	0	0	0
Hepatitis B	0	0	0
Total	62.848	61.059	156,50

Fuente: Elaboración propia a partir de la Glosa 06 Lista de Espera y Garantías de Oportunidad GES retrasadas. Ley de Presupuesto 2022. Ministerio de Salud. Abril 2022.

2. Listas de Espera No Ges

A continuación, se detalla la información de consultas sobre 'nueva especialidad' que se encuentran por resolver (Tabla N°3), además de las indicaciones quirúrgicas que se encuentran pendientes (Tabla N°4). La información se entrega tanto por región como por servicio de salud y se agrega el promedio de días de espera.

Tabla N°3: Lista de espera Consulta Nueva especialidad, número de registros y número de personas según Servicio de Salud y Región.

Región	Servicio de salud	Registros por servicio	Registros por región	Pacientes por servicio	Pacientes por región	Promedio de días de espera
De Arica y Parinacota	Arica	15.599	15.599	13.841	13.841	88,97
Tarapacá	Iquique	27.888	27.888	24.816	24.816	585,15
Antofagasta	Antofagasta	56.395	56.395	47.667	47.667	539,91
Atacama	Atacama	36.711	36.711	30.706	30.706	420,78
Coquimbo	Coquimbo	74.968	74.968	64.704	64.704	307,59
Valparaíso	Valparaíso- San Antonio	61.174	211.717	50.159	177.829	495,92
	Viña del Mar- Quillota	128.319		107.468		620,33
	Aconcagua	22.224		20.202		352,12
Metropolitana	Metropolitano Norte	142.883	676.082	115.269	572.420	824,13
	Metropolitano Occidente	144.573		124.547		568,35
	Metropolitano Central	74.804		64.348		430,18
	Metropolitano Oriente	97.690		80.988		532,08
	Metropolitano Sur	98.439		84.252		362,41
	Metropolitano Suroriente	117.693		103.016		576,48
Del Libertador Bernardo O'Higgins	O'Higgins	123.151	123.151	104.353	104.353	540,09
Del Maule	Del Maule	102.672	102.672	91.559	91.559	368,70
De Ñuble	Ñuble	91.559	91.559	75.610	75.610	539,74
Del Biobío	Concepción	72.585	212.341	62.536	182.180	313,11
	Talcahuano	53.073		44.604		456,94
	Biobío	60.072		51.271		481,38
	Arauco	26.611		23.769		502,51
De La Araucanía	Araucanía Norte	38.701	193.522	33.356	161.931	421,84
	Araucanía Sur	154.821		128.575		558,77
De los Ríos	Valdivia	47.159	47.159	41.442	41.442	439,62
De los Lagos	Osorno	36.709	124.117	31.373	105.406	327,31
	Del Reloncaví	66.961		56.000		485,88
	Chiloé	20.447		18.033		401,63
De Aysén	Aysén	8.679	8.679	7.420	7.420	347,91
De Magallanes y Antártida Chilena	Magallanes	22.591	22.591	18.329	18.329	294,97
Total		2.023.741		1.707.184		504,20

Fuente: Elaboración propia a partir de la Glosa 06 Lista de Espera y Garantías de Oportunidad GES retrasadas. Ley de Presupuesto 2022. Ministerio de Salud. Abril 2022.

Tabla N°4: Lista de Espera de Intervenciones Quirúrgicas, número de registros y número de personas según Servicio de Salud y Región

Región	Servicio de salud	Número de registros	Total de registros	Número de pacientes	Total pacientes	Promedio de días de espera
De Arica y Parinacota	Arica	3.514	3.514	3.315	3.315	271,92
Tarapacá	Iquique	4.740	4.740	3.930	3.930	551,88
Antofagasta	Antofagasta	6.045	6.045	5.729	5.729	520,34
Atacama	Atacama	5.522	5.522	4.915	4.915	453,16
Coquimbo	Coquimbo	12.875	12.875	12.017	12.017	495,18
Valparaíso	Valparaíso- San Antonio	10.332	35.255	9.648	30.881	826,38
	Viña del Mar- Quillota	17.713		14.863		799,66
	Aconcagua	7.210		6.370		567,49
Metropolitana	Metropolitano Norte	13.443	80.345	12.380	72.689	617,91
	Metropolitano Occidente	13.452		12.219		532,12
	Metropolitano Central	12.741		11.048		582,30
	Metropolitano Oriente	11.376		10.243		532,47
	Metropolitano Sur	10.533		9.389		429,58
	Metropolitano Suroriente	18.800		17.410		602,87
Del Libertador O'Higgins	O'Higgins	28.447	28.447	24.148	24.148	637,62
Del Maule	Del Maule	26.978	26.978	24.405	24.405	583,58
De Ñuble	Ñuble	14.146	14.146	11.970	11.970	483,01
Del Biobío	Concepción	14.869	42.152	12.649	37.079	530,38
	Talcahuano	8.238		7.588		475,24
	Biobío	14.809		13.058		595,16
	Arauco	4.236		3.784		490,11
De La Araucanía	Araucanía Norte	4.003	29.144	3.824	22.544	498,42
	Araucanía Sur	25.141		22.544		690,76
De los Ríos	Valdivia	12.754	12.754	10.901	10.901	905,84
De los Lagos	Osorno	7.481	23.709	6.639	21.209	582,05
	Del Reloncaví	11.770		10.571		689,57
	Chiloé	4.458		3.999		657,62
De Aysén	Aysén	961	961	943	943	390,04
De Magallanes y Antártida Chilena	Magallanes	3.865	3.865	3.183	3.183	589,12
Total		330.452		293.109		603,88

Fuente: Elaboración propia a partir de la Glosa 06 Lista de Espera y Garantías de Oportunidad GES retrasadas. Ley de Presupuesto 2022. Ministerio de Salud. Abril 2022.

Nota aclaratoria

Asesoría Técnica Parlamentaria, está enfocada en apoyar preferentemente el trabajo de las Comisiones Legislativas de ambas Cámaras, con especial atención al seguimiento de los proyectos de ley. Con lo cual se pretende contribuir a la certeza legislativa y a disminuir la brecha de disponibilidad de información y análisis entre Legislativo y Ejecutivo.



Creative Commons Atribución 3.0
(CC BY 3.0 CL)